

● Algemene Voorwaarden Deegh – 2025

(versie oktober 2025 – Vlierweg 54, 3991 BD Houten – Martijn den Besten)

Inleiding

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle leveringen en bestellingen via **deegh.nl**, eigendom van **Deegh**, gevestigd te **Vlierweg 54, 3991 BD Houten (Nederland)**.

Door een bestelling te plaatsen ga je akkoord met deze voorwaarden. Ze zijn bedoeld om helderheid te geven over wat je van ons mag verwachten — en wat wij van jou mogen verwachten.

Artikel 1 – Identiteit van de ondernemer

Deegh

Vlierweg 54, 3991 BD Houten – Nederland

☎ 06 394 53 473 ✉ info@deegh.nl 🌐 www.deegh.nl

KvK 83176896 Btw NL003791952B15

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden gelden voor elk aanbod, elke bestelling en elke overeenkomst op afstand tussen Deegh en de consument.
 2. Voordat de overeenkomst tot stand komt, krijgt de consument de mogelijkheid deze voorwaarden in te zien of te downloaden.
 3. Indien aanvullende voorwaarden gelden, zijn deze slechts geldig voor zover ze gunstiger zijn voor de consument.
-

Artikel 3 – Het aanbod

1. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten.
 2. Afbeeldingen op de website zijn zo waarheidsgetrouw mogelijk; kennelijke fouten binden Deegh niet.
 3. Elk aanbod vermeldt duidelijk de rechten en verplichtingen die aan de aanvaarding zijn verbonden.
-

Artikel 4 – De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand zodra de consument het aanbod accepteert en de betaling voltooit.
 2. Na afronding ontvangt de consument per e-mail een bevestiging van de bestelling.
 3. Deegh zorgt voor een veilige betaalomgeving en passende technische maatregelen ter bescherming van persoonsgegevens.
-

Artikel 5 – Prijzen en betalingen

1. Alle prijzen op **deegh.nl** zijn inclusief btw en exclusief eventuele verzendkosten.
 2. Betaling geschiedt via de aangeboden betaalmethoden (bijv. iDEAL).
 3. Bestellingen worden pas verwerkt na ontvangst van de betaling.
 4. Indien niet tijdig betaald wordt, mag Deegh levering opschorten of annuleren.
-

Artikel 6 – Levering

1. Levering vindt plaats op het door de consument opgegeven adres.
 2. Deegh streeft ernaar bestellingen binnen de aangegeven termijn te bezorgen.
 3. Bij vertraging wordt de consument zo spoedig mogelijk geïnformeerd.
 4. Het risico van verlies of beschadiging ligt bij Deegh tot het moment van bezorging.
-

Artikel 7 – Herroepingsrecht

1. De consument heeft het recht binnen 14 dagen na ontvangst zonder opgave van redenen te ontbinden.
 2. Tijdens de bedenktijd moet zorgvuldig met product en verpakking worden omgegaan.
 3. Bij herroeping ontvangt de consument het volledige aankoopbedrag, inclusief standaard-verzendkosten, binnen 14 dagen terug.
 4. De consument betaalt zelf de retourkosten, tenzij anders overeengekomen.
-

Artikel 8 – Uitzondering op herroepingsrecht

1. Het herroepingsrecht geldt **niet** voor producten die **snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben**, zoals vers pizzadeeg.
 2. Voor overige (niet-bederfelijke) producten blijft het wettelijke herroepingsrecht van kracht.
 3. Deegh vermeldt deze uitzondering duidelijk bij het aanbod.
-

Artikel 9 – Klachten en geschillen

1. Klachten kunnen per e-mail worden gemeld via info@deegh.nl.
 2. Deegh reageert binnen 14 dagen.
 3. Indien meer tijd nodig is, ontvang je binnen die termijn een ontvangstbevestiging met verwachte afhandelingsdatum.
 4. Onopgeloste geschillen kunnen via het **ODR-platform van de Europese Commissie** worden voorgelegd:
<https://ec.europa.eu/odr>.
-

Artikel 10 – Garantie

1. Deegh garandeert dat de geleverde producten voldoen aan de redelijke verwachtingen van kwaliteit en houdbaarheid.
 2. Eventuele fabrieks- of transportschade wordt in overleg opgelost.
-

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

1. Deegh is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door verkeerd gebruik van producten.
 2. De aansprakelijkheid van Deegh blijft beperkt tot het aankoopbedrag van het betreffende product.
-

Artikel 12 – Overmacht

In geval van overmacht — zoals storingen, transportproblemen of extreme weersomstandigheden — heeft Deegh het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of te ontbinden zonder schadeplichtigheid.

Artikel 13 – Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten tussen Deegh en de consument is uitsluitend **Nederlands recht** van toepassing.

Artikel 14 – Wijzigingen

De nieuwste versie van deze voorwaarden wordt altijd gepubliceerd op www.deegh.nl.

Voor bestaande bestellingen geldt de versie die van kracht was bij aankoop.

Artikel 15 – Contact

Deegh

Vlierweg 54 | 3991 BD Houten | info@deegh.nl | 06 394 53 473

Bijlage – Modelformulier voor herroeping

(alleen van toepassing op producten waarop het herroepingsrecht geldt)

Aan: Deegh, Vlierweg 54, 3991 BD Houten, info@deegh.nl

Hierbij deel ik mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen herroep:

— Besteld op [datum] / Ontvangen op [datum]

— Naam consument:

— Adres consument:

— Handtekening (bij papieren versie):

— Datum:

Versie oktober 2025 – Deegh, Houten

Martijn den Besten